



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI TIMIȘ

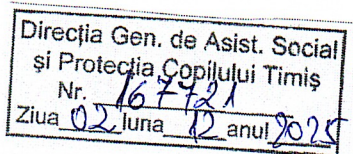
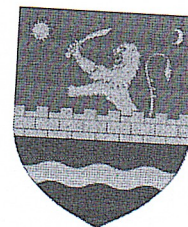
P-ța Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara

Tel: 0256-490281, Fax: 0256-407066

Email: dgaspctm@dgaspctm.ro

Web: www.dgaspctm.ro

Cod operator: 20436



Către toate primăriile din județul Timiș,
În atenția doamnei/domnului primar,
Spre știința asistentului/referentului social,

Stimați parteneri,

Procesul de transformare al sistemului de protecție socială din județul Timiș este unul permanent, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș punând bazele unor noi servicii care vin în sprijinul persoanelor aflate în dificultate.

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, punem un accent crescut pe dezvoltarea de noi servicii dedicate persoanelor vârstnice. Astfel, de la începutul lunii noiembrie, instituția noastră oferă un nou serviciu destinat vârstnicilor din comunitate. Este vorba despre **„Linia telefonică pentru sprijin și consiliere destinată persoanelor vârstnice”**, care reprezintă o linie telefonică gratuită și confidențială, ce răspunde nevoilor tuturor seniorilor din județul Timiș. Compartimentul nou înființat este deservit de un asistent social, un jurist și un psiholog.

Serviciul, apelabil la numărul de telefon 0800-420.411, oferă informare, consiliere juridică, psihologică și socială, îndrumare către servicii specifice și suport emoțional.

Persoanele vârstnice care apelează acest număr de telefon primesc sfaturi și sunt îndrumate către soluții adecvate situației în care se află.

Menționăm că linia telefonică gratuită 0800-420.411 poate fi accesată și de persoanele ori instituțiile care doresc să semnaleze cazuri de neglijare, abuz ori situații dificile în care se află o persoană vârstnică.

Personalul din cadrul compartimentului răspunde la numărul de telefon mai sus menționat în timpul programului de lucru, respectiv de **luni până joi între orele 8:00-16:30, iar vineri între orele 8:00-14:00**. Precizăm că linia telefonică funcționează non-stop, în afara orelor de program mesaje vocale transmise de apelanți fiind înregistrate și preluate, ulterior, de către personalul compartimentului.

Persoanele sau instituțiile care doresc să ne sesizeze, în scris, o situație sau o problemă cu care se confruntă o persoană vârstnică, o pot face și folosind adresa de e-mail ale DGASPC Timiș – dgaspctm@dgaspctm.ro, respectiv pe cea a compartimentului - telefonulvarstnicului.timis@gmail.com.

De asemenea, persoanele vârstnice se pot prezenta și fizic, la sediul DGASPC Timiș - compartimentul „Linie telefonică pentru sprijin și consiliere destinată persoanelor vârstnice”, (Piața Regina Maria, nr. 3, Timișoara), pentru a beneficia de consiliere juridică, consiliere psihologică și consiliere socială

Dorim să venim în sprijinul comunității locale și al seniorilor din localitate și, prin urmare, vă solicităm sprijinul în ceea ce privește de diseminarea acestei informații în rândul comunității locale. Anexăm acestei adrese un afiș de prezentare al Liniei telefonice pentru sprijin și consiliere destinată persoanelor vârstnice, cu rugămintea să îl afișați la sediul primăriei și în alte locații pe care le considerați relevante, pe raza unității administrativ teritoriale.din

Vă mulțumim pentru colaborare!

Cu deosebită considerație,

Director General
Monica-Maria Truscă



Director executiv PPA

Dana Ilcău

Întocmit

Psiholog, Karina-Maria Mihu

Consilier juridic, Adrian Ilcău